



Presseinformation

Bella Bot verstärkt Gastronomie-Service an Bord von Borkumfähre

Seit einer Woche ist sie nun im Dienst, die neue Kollegin an Bord von MS „Ostfriesland“. Mit ihren 1,20 m bringt sie 59 Kg auf die Waage und hat damit nicht gerade Modell-Maße, allerdings kann sie bis zu 40 Kg tragen und darauf kommt es in ihrem Job an. Die schöne „Bella“ kommt nicht etwa aus Italien, sondern aus Fernost.

Bella hat keine Kurven, sondern technische Spezifikationen und besteht aus Kunststoff mit einer Aluminiumlegierung. Der Service-Roboter unterstützt die Mitarbeiter*innen an Bord der Borkumfähre beim Ausliefern von Speisen und Getränken. Bestellungen werden noch konventionell per Orderman aufgenommen. Stets ist ein*e Mitarbeiter*in dabei, denn gerade in der Urlaubszeit ist ja einiges los an Bord und einige Hindernisse bedürfen ggf. der persönlichen Ansprache.

Bella Bot kann bis zu vier Tablett mit Speisen und Getränken aufnehmen. Die Tischauswahl erfolgt durch Kollegen*in per Touchscreen, so dass Bella Bot, weiß an welchen Tisch sie fahren muss. Die Routenplanung für den effektivsten Weg berechnet der Roboter selbst. Das Servieren am Tisch erfolgt dann durch eine*n Kollegen*in von Bord.

Bella Bot ist auf dem Schiff nicht nur ein Hingucker, sondern bringt vor allem Vorteile für die Service-Mitarbeiter*innen. AG „EMS“-Gastronomieleiter Oliver Klaassen sagt: „Durch den Einsatz von Bella Bot können Speisen und Getränke schneller serviert werden und unsere Servicemitarbeiter*innen werden entlastet, denn sie müssen weniger schwere Tablett tragen und auch weniger Strecke zurücklegen.“

Emden, den 08/07/22

Aktien-Gesellschaft „EMS“